

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(platné a účinné od 1. 12. 2025)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi poskytovatelem a objednatelem.
2. Poskytovatelem se rozumí podnikatel:
 - o David Marvan
 - o Sídlo: Dandova 2619/13, 193 00, Praha 9 – Horní Počernice
 - o IČO: 19195842
 - o Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku.
3. Poskytovatel jedná při výkonu podnikatelské činnosti v rámci společnosti ve smyslu § 2716 a násl. občanského zákoníku společně s dalším společníkem:
 - o Vojtěch Baron
 - o Sídlo: K Horoměřicům 1184/41, 165 00, Praha 6 – Suchdol
 - o IČO: 21681864
 - o (Poskytovatel a pan Vojtěch Baron jsou vůči třetím osobám zavázáni společně a nerozdílně; fakturaci a správu smluvního vztahu zajišťuje Poskytovatel).
4. Objednatelem se rozumí jakákoliv fyzická či právnická osoba, která si u Poskytovatele objedná služby. Je-li Objednatelem spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito VOP občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.
5. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele provést pro Objednatele úklidové služby, zejména mytí oken, čištění žaluzií, aplikaci impregnace a související práce (dále jen „Služba“) a závazek Objednatele zaplatit za tuto Službu sjednanou cenu.

II. Uzavření smlouvy a objednávka

1. Prezentace Služeb umístěná na webovém rozhraní blixo.cz je informativního charakteru a Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení a nejedná se o návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 občanského zákoníku. Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně těchto služeb.
2. Objednávku provádí Objednatel prostřednictvím elektronického formuláře na webovém rozhraní, e-mailem nebo telefonicky.
3. Smluvní vztah vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Poskytovatelem zasláno Objednateli elektronickou poštou nebo potvrzeno telefonicky, a to včetně odsouhlasení termínu realizace.
4. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Objednatel sám.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena Služeb je stanovena dle ceníku Poskytovatele platného v době objednávky nebo na základě individuální kalkulace. Ceny jsou konečné.
2. **Dopravné:**
 - V lokalitách Praha a okresy Praha-východ/západ je doprava zdarma.
 - V ostatních částech Středočeského kraje je účtován paušální poplatek ve výši **490 Kč**.
3. Cena je splatná ihned po provedení Služby. Poskytovatel je oprávněn požadovat úhradu ceny:
 - v hotovosti k rukám pověřeného pracovníka,
 - bezhotovostním převodem prostřednictvím QR kódu na místě,
 - bankovním převodem na základě vystavené faktury se splatností uvedenou na faktuře.
4. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny je Poskytovatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.

IV. Podmínky provádění díla a součinnost Objednatele

1. Poskytovatel se zavazuje provést Službu s odbornou péčí v dohodnutém termínu.
2. **Povinná součinnost:** Objednatel je povinen zajistit pracovníkům Poskytovatele na své náklady nezbytné podmínky pro výkon Služby, zejména:
 - Zajistit funkční přívod **tekoucí vody** (studené i teplé) a možnost vylití znečištěné vody.
 - Zajistit přístup k **elektrické síti** (zásuvka 230 V).
 - Zpřístupnit čištěné plochy (otevření oken, odstranění předmětů z parapetů, odsunutí nábytku bránícího v přístupu).
3. **Bezpečnost práce (BOZP):** Služba je prováděna v souladu s předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Poskytovatel provádí výškové práce pouze v rozsahu, který umožňují technické prostředky (žebříky, teleskopické tyče) a který neohrožuje zdraví pracovníků. Pracovník Poskytovatele je oprávněn odmítnout provedení úkonu v místě, které vyhodnotí jako rizikové z hlediska bezpečnosti (např. absence zábradlí, nestabilní podklad). Takové odmítnutí není porušením Smlouvy.
4. V případě, že Objednatel neposkytne sjednanou součinnost (včetně bodu 2 tohoto článku) a Službu nebude možné z tohoto důvodu provést, vzniká Poskytovateli nárok na úhradu nákladů marného výjezdu (viz storno podmínky).

V. Odstoupení od smlouvy a storno podmínky

1. **Storno podmínky:** Objednatel je oprávněn zrušit nebo změnit sjednaný termín Služby bezplatně nejpozději **24 hodin** před plánovaným zahájením.
2. **Paušální náhrada nákladů (Marný výjezd):** V případě zrušení termínu méně než 24 hodin předem, nebo v případě, že pracovník Poskytovatele nebude ve sjednaném čase vpuštěn do objektu či mu nebude poskytnuta součinnost dle čl. IV. bod 2, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli paušální náhradu nákladů ve výši **500 Kč**.

3. **Odstoupení spotřebitele:** Je-li Smlouva uzavřena distančním způsobem, má spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Pro odstoupení může spotřebitel využít vzorový formulář poskytovaný Poskytovatelem.
4. Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly služby splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku).

VI. Práva z vadného plnění a reklamace

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
2. Objednatel je povinen provést prohlídku provedené Služby **ihned po jejím dokončení** za přítomnosti pracovníka Poskytovatele.
3. Zjevné vady (zejména nečistoty, šmouhy, vynechaná místa) je Objednatel povinen vytknout (reklamovat) okamžitě při předání díla. Poskytovatel sjedná nápravu vad bezodkladně na místě. S ohledem na povahu Služby (exteriérové čištění vystavené povětrnostním vlivům) Poskytovatel neodpovídá za znečištění vzniklé po předání díla.
4. **Omezení odpovědnosti:** Poskytovatel nenes odpovědnost za vady a poškození povrchů, které nebyly způsobeny jeho činností, ale jsou dány stářím, opotřebením nebo dřívějším nevhodným ošetřením materiálu (např. neodstranitelné škrábance ve skle, oxidace rámu, zažloutnutí plastů, poškození od stavební chemie). Poskytovatel neposkytuje záruku na dobu trvání hydrofobního efektu nano impregnace, neboť ta je závislá na vnějších klimatických podmínkách.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Ochrana osobních údajů Objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Podrobné informace jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
3. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2025.