

PODMÍNKY ČLENSTVÍ BLIXO

(Příloha Všeobecných obchodních podmínek)

Tyto Podmínky členství (dále jen „PČ“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, specifická práva a povinnosti vznikající v souvislosti s poskytováním pravidelných úklidových služeb formou předplatného (dále jen „Členství“).

Tyto PČ jsou nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek uzavíraných mezi:

1. Poskytovatelem:

- **David Marvan**, IČO: 19195842, se sídlem Dandova 2619/13, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice
- jednající v rámci společnosti (dle § 2716 občanského zákoníku) společně s panem **Vojtěchem Baronem**, IČO: 21681864, se sídlem K Horoměřicům 1184/41, 165 00 Praha 6 – Suchdol
- (dále jen „Poskytovatel“)

a

2. Objednatelem (Zákazníkem).

I. Vznik Členství a režim „První mytí na zkoušku“

1. **Zkušební mytí:** Zájemce o Členství provádí objednávku první Služby v režimu „Mytí na zkoušku“. Toto první plnění slouží k ověření kvality služeb Poskytovatele a nezakládá automaticky povinnost k dlouhodobému odběru, pokud se Objednatel nerozhodne jinak.
2. **Volba režimu po realizaci:** Bezprostředně po provedení prvního mytí je Objednatel povinen zvolit jednu z následujících variant úhrady a další spolupráce:
 - **Varianta A – Aktivace Členství:** Objednatel vyjádří souhlas se vstupem do Členství a autorizuje platební kartu pro budoucí platby. V tomto případě je mu za první mytí účtována zvýhodněná **členská cena** dle zvoleného tarifu.
 - **Varianta B – Jednorázové mytí:** Pokud Objednatel o aktivaci Členství neprojeví zájem, je první mytí považováno za jednorázovou službu. Objednatel je v takovém případě povinen uhradit standardní **jednorázovou cenu** (bez členské slevy) dle platného ceníku. Úhrada proběhne ihned na místě.
3. Vznikem Členství (volba Varianty A) se zakládá smluvní vztah na dobu neurčitou s parametry uvedenými v těchto PČ.

II. Varianty Členství a fixace ceny

1. Poskytovatel nabízí následující úrovně Členství s definovanou frekvencí plnění:
 - **NON-STOP čistá okna:** Frekvence 12x ročně (měsíční cyklus).
 - **Kvartální péče:** Frekvence 4x ročně (čtvrtletní cyklus).
 - **Sezónní údržba:** Frekvence 2x ročně (půlroční cyklus).

2. **Garance ceny:** Poskytovatel se zavazuje, že cena sjednaná při aktivaci Členství je pro Objednatele fixní a neměnná po celou dobu trvání jeho Členství, a to i v případě budoucího zvýšení ceníkových cen pro nové zákazníky.

III. Platební podmínky a automatizace (Stripe)

1. Úhrada ceny za služby v rámci Členství probíhá výhradně bezhotovostně prostřednictvím zabezpečené platební brány **Stripe**.
2. Objednatel aktivací Členství uděluje výslovný souhlas s prováděním **automatických opakovaných plateb** (tzv. recurring payments) z autorizované platební karty.
3. Platba není strhávána paušálně předem. K automatickému stržení částky z karty dojde vždy až **po řádném provedení každé jednotlivé Služby** (mytí). Objednatel je povinen zajistit na spárovaném účtu dostatek finančních prostředků.

IV. Plánování termínů

1. **Automatické plánování:** Poskytovatel v dohodnutých intervalech proaktivně navrhuje Objednateli termíny realizace Služby.
2. **Povinnost odběru:** Účelem Členství je pravidelná údržba. Pokud Objednatel nemůže využít navržený termín (např. z důvodu dovolené či nemoci), je povinen dohodnout s Poskytovatelem termín náhradní tak, aby byl dodržen sjednaný počet mycích cyklů v daném kalendářním roce. Nevyužití termíny nelze převádět do dalšího kalendářního roku bez souhlasu Poskytovatele.

V. Minimální doba trvání a vyrovnání slevy

1. Poskytnutí cenového zvýhodnění (členské slevy) je podmíněno trváním Členství po dobu minimálně **tří (3) realizovaných mycích cyklů**. Do tohoto počtu se započítává i první zkušební mytí, pokud bylo uhrazeno za členskou cenu.
2. **Doplatek při předčasném ukončení:** V případě, že Objednatel ukončí Členství před realizací třetího mytí, je povinen zpětně doplatit Poskytovateli rozdíl mezi poskytnutou členskou cenou a standardní cenou jednorázového mytí dle ceníku, a to za všechny již provedené úklidy v rámci daného Členství.
3. Objednatel výslovně souhlasí s tím, aby Poskytovatel tento doplatek (vyrovnání slevy) automaticky strhnul z autorizované platební karty při zpracování ukončení Členství.

VI. Ukončení Členství

1. Členství se sjednává na dobu neurčitou.
2. Objednatel je oprávněn Členství kdykoliv písemně vypovědět zasláním oznámení na e-mailovou adresu **info@blixo.cz**.
3. Výpovědní doba činí **1 měsíc** a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
4. Podmínky členství jsou účinné od 1. 12. 2025