

Ochrana osobních údajů

Pokud jste naším zákazníkem, odběratelem novinek nebo návštěvníkem webu **blixo.cz**, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosíme, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

Kdo je správce?

Protože podnikáme společně pod marketingovým označením **Blixo**, jsme z pohledu práva dva podnikatelé, kteří vystupují jako tzv. **společní správci**. To znamená, že účel a způsob zpracování vašich dat určujeme společně a společně je také chráníme.

Správce 1: David Marvan, IČO: 19195842 Sídlo: Dandova 2619/13, 193 00, Praha 9 – Horní Počernice

Správce 2: Vojtěch Baron, IČO: 21681864 Sídlo: K Horoměřicům 1184/41, 165 00, Praha 6 – Suchdol

Kontaktní údaje

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete nás kontaktovat na společném e-mailu: **info@blixo.cz**

Ačkoliv jsme dva, z hlediska GDPR můžete svá práva uplatnit u kteréhokoliv z nás.

Prohlašujeme

Prohlašujeme, že jako správci vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu (oprávněný zájem, plnění smlouvy, zákonná povinnost či souhlas),
- plníme informační povinnost ještě před zahájením zpracování,
- umožníme vám a budeme vás podporovat v uplatňování vašich práv.

Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů:

1. Poskytování služeb a plnění smlouvy

Vaše osobní údaje v rozsahu: **jméno, e-mail, telefon, adresa realizace a detaily objednávky** nezbytně potřebujeme k tomu, abychom mohli zrealizovat zakázku (vytvořit návrh, provést realizaci, komunikovat s vámi).

2. Vedení účetnictví

Jste-li zákazník, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

3. Marketing – zasílání newsletterů

Váš e-mail a jméno využíváme za účelem přímého marketingu – zasílání informací o našich službách a novinkách.

- **Jste-li naším zákazníkem**, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají, a to po dobu 5 let od poslední objednávky.
- **Pokud nejste naším zákazníkem**, zasíláme vám newslettery jen na základě vašeho souhlasu, po dobu 5 let.

V obou případech se můžete z odběru kdykoliv odhlásit použitím odkazu v každém zaslaném e-mailu.

4. Fotodokumentace realizací (Portfolio)

Na základě našeho oprávněného zájmu (prezentace naší práce) pořizujeme fotografie realizovaných zakázek (tzv. „před a po“).

- **Dbáme na soukromí:** Fotíme vždy tak, aby **nebylo možné identifikovat konkrétní místo** (např. dům z ulice s číslem popisným) a aby na fotkách **nebyly žádné osobní věci** nebo osoby. Jde nám pouze o technické a designové provedení.
- Pokud byste si i přesto nepřáli mít fotku realizace v našem portfoliu, dejte nám vědět a my ji smažeme.

5. Pokročilý marketing a reklama

Pouze na základě vašeho souhlasu (který dáváte přes cookie lištu) můžeme využít data pro cílení reklamy na Facebooku (Meta) nebo Googlu, abychom vám zobrazovali relevantní nabídky.

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuviedli jinak.

Cookies

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte.

- **Nezbytné cookies:** Pro funkčnost webu.
- **Analytické a marketingové cookies:** Pro měření návštěvnosti (Google Analytics) a cílení reklamy (Meta Pixel, Google Ads). Tyto cookies zpracováváme **jen na základě vašeho souhlasu**, který můžete kdykoliv změnit v nastavení cookie lišty na našem webu.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

Předání osobních údajů třetím osobám

K vašim osobním údajům máme přístup my správci a naši zaměstnanci, kteří se podílejí na realizaci vaší objednávky.

Pro zajištění konkrétních operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služby a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit:

- **Fakturace:** Fakturoid s.r.o.
- **Organizace práce a databáze:** Notion Labs, Inc.
- **E-mailing:** Ecomail.cz s.r.o., Seznam.cz, a.s.
- **Webhosting a server:** Jakub Malina, IČ: 87304414, Sídlo: V Cihelnách 313/313, 277 51, Nelahozeves
- **Analytika a reklama:** Google Ireland Ltd., Meta Platforms Ireland Ltd.

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele. Slibujeme vám však, že v takovém případě budeme na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení jako na sebe.

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás na: info@blixo.cz.

- **Právo na informace:** Plněno touto stránkou.
- **Právo na přístup:** Můžete nás vyzvat a my vám doložíme, jaké vaše údaje zpracováváme a proč.
- **Právo na opravu:** Pokud se u vás něco změní, dejte nám vědět a údaje opravíme.
- **Právo na výmaz (být zapomenut):** Pokud si to budete přát, vymažeme vaše osobní údaje, pokud nám v tom nebrání zákonná povinnost (např. evidence faktur).
- **Právo na omezení zpracování:** Pokud se domníváte, že zpracováváme nepřesné údaje nebo nezákonně, ale nechcete je smazat.
- **Právo vznést námitku:** Proti zpracování na základě oprávněného zájmu (např. newslettery nebo fotky v portfoliu).

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz). Budeme moc rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

Mlčenlivost

Dovolujeme si vás ujistit, že my i naši spolupracovníci, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních. Tato mlčenlivost trvá i po skončení závazkových vztahů s námi.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 1. 12. 2025.